

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE TITRES DE TRANSPORT SUR LA EBOUTIQUE

(en vigueur au 1 juin 2020)

Préambule

Le présent site <https://agence-t-smart-distribus.actoll.com/> est édité par la société COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT, Société par Actions Simplifiée au capital social de 1 441 232 euros, dont le siège social est situé au 7 rue Max Le Bail 22000 Saint-Brieuc, inscrite au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 575 450 283, représenté par Monsieur LAGADEC, en qualité de directeur.

Le Site est conçu et réalisé par : Actoll - 30 Chemin du Vieux Chêne, 38240 Meylan

Le Site est hébergé par : Actoll

Article 1 – Définitions

La signification des termes utilisés dans le présent document est la suivante :

- **Client** : Le client désigne l'acheteur d'un titre de transport se connectant sur le site internet <https://agence-t-smart-distribus.actoll.com/>
- **Distribus** : Nom du réseau de transport de la communauté de commune de Lamballe Terre & Mer, dont le délégataire est la société COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT, ci-après dénommée « Distribus ».
- **Titre de transport** : Un Titre de transport constitue un contrat entre le client utilisateur et le réseau de transport de voyageurs correspondant exploité par les sociétés COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT et LES CARS LE VACON. Il peut être constitué d'un ticket ou d'une carte. Le titre de transport est dit « nominatif » lorsqu'il ne peut être utilisé que par son titulaire désigné sur le titre.
- **Site** : le site marchand « <https://agence-t-smart-distribus.actoll.com/> » est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet, gratuitement et ouvert à tout Client utilisateur du réseau Distribus.

Article 2 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « Conditions Générales ») définissent les modalités de vente et de renouvellement en ligne des Titres de transport (y compris le transport scolaire) valables sur tout ou partie du réseau de transport Distribus.

Les Conditions Générales ne s'appliquent qu'aux commandes livrables en France métropolitaine et en Corse.

La commande de Titres de transport sur le site internet <https://agence-t-smart-distribus.actoll.com/> est réservée aux clients ayant pris connaissance des Conditions Générales de vente dans leur intégralité préalablement à chaque commande : toute commande implique l'acceptation expresse et sans réserve par le Client des présentes conditions.

Aucune condition particulière autre que celle de COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT ne peut, sauf acceptation expresse et écrite de ce dernier, prévaloir sur les présentes Conditions Générales. Toute clause contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de ce-dernier.

COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT se réserve le droit de modifier les termes des Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux ventes préalablement conclues. Les dispositions applicables seront celles en vigueur au jour de la commande par le Client.

Article 3 – Capacité

Le Client déclare avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat, dont les Conditions Générales sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être ni sous tutelle ni sous curatelle.

Article 4 – Disponibilité

Les périodes de validité des abonnements mensuels ne sont pas glissantes : la date de début se fait systématiquement le 1er du mois.

Les abonnements mensuels sont disponibles à compter du 20 du mois précédent jusqu'au 20 du mois en cours.

Article 5 - Commande - achat

Pour tout achat de titre de transport, le Client doit se rendre préalablement sur le site pour créer un compte usager. Le Client peut se connecter à « Je recharge ma carte Distribus » pour recharger son compte.

Pour ses renouvellements, le Client a la possibilité de passer sa commande sur Internet : <https://agence-t-smart-distribus.actoll.com/>. Le Client sélectionne en premier lieu le ou les différents Titres de transport qu'il souhaite acheter, après avoir consulté leurs prix ainsi que les conditions d'utilisation applicables à chaque type de transport figurant le site internet <https://www.distribus.bzh/fr/>.

Il convient de spécifier que les comptes nominatifs et à données anonymisées ont accès aux abonnements mensuels et carnet de 10.

Le Client peut à tout moment afficher le panier afin de vérifier les Titres de transport sélectionnés, le montant total de sa commande et, le cas échéant, modifier les différentes composantes de sa commande.

La passation de la commande se déroule selon les modalités suivantes :

1. Navigation à l'intérieur du Site

Le Client peut prendre connaissance des différents Titres de transports proposés à la vente par Distribus sur le Site.

Il peut naviguer librement sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande. Cependant, pour cela, **tout Client devra s'identifier en saisissant son n° de carte figurant sur sa carte ainsi que sa date de naissance.**

Dans cette dernière hypothèse, le Client devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification.

Les civilités, nom et prénom inscrits dans cette rubrique sont ceux du titulaire du Titre de transport commandé.

Le Client accepte que toute correspondance soit réalisée par courrier électronique adressé à l'adresse électronique telle qu'indiquée par lui.

2. Enregistrement et validation de la commande

Le Client choisit le type et la quantité de Titres pour lesquels il souhaite passer commande. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Pour commander le ou les Titre(s) de transport qu'il a ainsi choisi, le client doit cliquer sur « ajouter au panier ».

3. Validation définitive de la commande

Lorsque son choix est arrêté, le Client sélectionne le bouton « Valider mon panier » et se trouve redirigé vers une page où il pourra choisir son mode de paiement.

Sous réserve des prescriptions légales et réglementaires applicables, COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande.

Article 6 – Prix, modalités de paiement et facturation

1. Les prix des Titres de transport du réseau Distribus sont indiqués en euros

La durée de validité des Titres de transport est mentionnée sur les pages descriptives figurant sur le Site et dont le Client déclare avoir expressément pris connaissance.

Les prix sont fixés par la communauté de commune de Lamballe Terre & Mer et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site pour la période d'abonnement considérée au moment de la commande du Client.

Les prix s'entendent toutes taxes comprises.

Les frais de connexion à internet sont à la charge du Client.

2. Les titres de transport sont payables au comptant par carte bancaire

Les cartes bancaires acceptées sont les cartes françaises présentant le sigle CB (cartes nationales ou internationales VISA ou MASTERCARD) et les cartes étrangères portant la mention VISA ou MASTERCARD, acceptées en France.

Le paiement par carte bancaire s'effectue par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé permettant de protéger la transmission des données relatives aux moyens de paiement.

Lors du paiement par carte, l'utilisateur indique son numéro de carte, la date de validité de la carte et le cryptogramme indiqué au dos.

Les paiements réalisés sur l'e-boutique du réseau Distribus sont sécurisés selon le protocole 3D Secure (reconnaisable avec les logos "Verified By Visa" ou "MasterCard SecureCode"). Le débit est effectué lors du paiement en ligne à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit du compte de l'utilisateur auprès des centres de paiement compétents. A défaut de cette autorisation, le règlement ne pourra pas être pris en compte et le processus de commande sera suspendu. Les frais en découlant restent à la charge du Client, COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT se réservant la possibilité d'engager toute action à l'encontre de ce dernier.

COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT ne conserve en aucun cas les coordonnées bancaires liées aux paiements effectués par le Client.

Article 7 - Confirmation de la commande

Dès lors que le règlement de la commande a été pris en compte par COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT, le Client ne peut plus procéder à l'annulation de la commande. **Les Titres de transports commandés ne sont ni échangeables ni remboursables.** Un récapitulatif de commande sera établi et transmis à l'adresse électronique du Client.

En conséquence, aucune modification de la commande ne pourra intervenir postérieurement à l'envoi desdits messages électroniques. Il est recommandé au Client de conserver et/ou d'imprimer ces messages électroniques car ceux-ci constituent une preuve de sa commande.

Article 8 – Livraison des Titres de transport

La livraison des titres de transport s'effectue par télédistribution sur le dossier du Client.

Cette dernière est effective en 30 minutes.

Toute télédistribution non effectuée doit être signalé immédiatement et au plus tard dans les 3 jours suivants la réception de la commande :

- par e-mail à l'adresse suivante : contact.distribus@transdev.com

Si aucune réserve ou mention n'est formulée dans les conditions susvisées, sans préjudice toutefois des garanties légales applicables, la commande sera considérée comme conforme.

Article 9 – Utilisation des Titres de transport

1. Généralités

Ces conditions d'utilisation s'appliquent sur l'ensemble des Titres de transport du réseau Distribus (y compris sur les circuits scolaires dont l'autorité organisatrice est la communauté de communes de Lamballe Terre & Mer).

L'acquisition puis l'utilisation d'un Titre de transport implique la connaissance et l'acceptation des stipulations précisées dans le présent article.

2. Comportement

Pour voyager en règle sur le réseau Distribus, le Client doit être muni d'un titre de transport valable.

Les Titres de transport doivent être achetés auprès du conducteur ou validés (abonnements) systématiquement à chaque montée dans le véhicule y compris en correspondance (sauf sur les circuits scolaires, dont les véhicules ne sont pas équipés de valideur).

Le Titre de transport doit être conservé en état durant tout le trajet, c'est-à-dire jusqu'à la descente du véhicule.

La cession ou la mise à disposition à titre gratuit ou onéreux de titres de transport nominatifs en cours de validité est interdite. Il est également interdit à tout voyageur d'utiliser un Titre de transport dans des conditions irrégulières, de faire usage d'un Titre de transport qui aurait fait l'objet d'une modification ou d'une préparation quelconque susceptible de favoriser la fraude, de revendre des Titres de transport.

3. Contrôle des Titres de transport

Tout personnel habilité à contrôler peut à tout moment du trajet vérifier les Titres de transport.

Le Client doit, lors de ce contrôle, présenter son Titre de transport en état de validité, accompagné le cas échéant des justificatifs nécessaires. En cas de titre de transport non validé, le Client s'expose à une amende de 68€.

4. En cas de perte ou de vol

Les cartes retrouvées à bord des bus par le personnel du réseau ou rapportés par un voyageur seront disponibles au 7 rue Max Le Bail 22000 Saint-Brieuc ou directement auprès des conducteurs durant deux jours.

En cas de perte ou de vol d'un abonnement, le client peut acheter un duplicata sur le site via la rubrique « Je commande un duplicata de ma carte Distribus ».

Le duplicata est délivré contre paiement des frais d'un montant de 8 € TTC. Il sera délivré par courrier.
Aucun trajet ne sera offert ou remboursé durant cette période.

5. Remboursement des Titres de transport

Aucun Titre de transport ne peut être remboursé sauf cas de force majeure tel que défini par les tribunaux français, pour motif légitime. Dans ce cas, la demande sera formulée par écrit auprès de Distribus - 7 rue Max Le Bail 22000.

Article 10 – Réserve de propriété

Les ventes des Titres de transport par Distribus/COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT sont conclues avec une clause de réserve de propriété. En conséquence, le transfert de propriété au Client est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix.

Article 11 – Droit de rétractation

Le principe du droit de rétractation est fixé par le code de la consommation (article L.121-20). Toutefois, celui-ci ne s'applique pas aux titres de transport.

En effet, l'article L.121-20-4 prévoit que les dispositions relatives au droit de rétractation ne s'appliquent pas dès lors qu'il s'agit de « prestation de services de transport qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée » comme les voyages.

Article 12 – Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation des services proposés sur les sites et applications mobiles de la Société, cette dernière peut être conduite à collecter des DONNEES PERSONNELLES vous concernant et à procéder à un traitement automatisé de ces DONNEES PERSONNELLES. Ces DONNEES PERSONNELLES seront collectées, traitées, utilisées et conservées conformément à la réglementation applicable en matière de Protection des Données, à savoir la « Loi du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la Loi du 6 août 2004 et la Loi du 7 octobre 2016 ci-après la « Loi Informatique et Liberté »)» ainsi que le règlement général sur la protection des données (RGPD - Règlement (UE) 2016/679).

1. Collecte des DONNEES PERSONNELLES

Parmi les données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter et de traiter de manière automatisée figurent NOTAMMENT LES NOM, PRENOMS, DATE DE NAISSANCE, EMAILS, NUMEROS DE TELEPHONE FIXES OU PORTABLES, NUMEROS DE CARTES BANCAIRES.

L'approbation des présentes conditions générales de vente emporte approbation de votre part à la collecte des données personnelles qui vous sont demandées et à leur traitement automatisé.

2. Utilisation des DONNEES PERSONNELLES

Nous nous engageons à ne collecter que les DONNEES PERSONNELLES nécessaires aux prestations mentionnées ci-après et à ne pas les utiliser à des fins autres qu'à l'effet de TRAITER ET EXECUTER les prestations sur notre application mobile, procéder au paiement des commandes, communiquer avec vous par mail ou téléphone pour vous envoyer, notamment, des informations relatives aux prestations commandées (titre, carte, factures, profils de voyages), gérer le fonctionnement de votre compte client (messages système, e-mails de confirmation d'enregistrement ou d'inscription, transmission d'informations figurant dans votre compte client, accès aux informations figurant sur votre compte

client, notes de voyages).

3. Communication des DONNEES PERSONNELLES

Vos DONNEES PERSONNELLES ne seront communiquées qu'au PERSONNEL DE LA SOCIETE aux fins mentionnées à l'article 2 ci-avant afin de nous permettre soit d'exécuter les prestations ci-avant, soit de vous adresser des offres personnalisées, dans le cadre de partenariats commerciaux et A TOUTES AUTORITES JUDICIAIRES OU ADMINISTRATIVES, dans les limites de ce qui est strictement requis et nécessaire.

Nos partenaires ont eux-mêmes des obligations qui leur incombent au titre du RGPD. Les contrats de sous-traitance de DONNEES PERSONNELLES peuvent vous être communiqués sur demande aux coordonnées figurant à l'article 6 ci-après.

4. La carte KorriGo Services :

La carte KorriGo étant une carte multiservices, elle peut être utilisée auprès de tous les partenaires KorriGo transports et permet également d'accéder à d'autres services publics de la vie quotidienne, notamment des lieux d'activités sportives, culturelles et d'enseignements supérieurs situés sur le territoire breton.

Afin de simplifier le parcours des usagers de la carte KorriGo Services notamment en cas de renouvellement, de perte ou de vol et de limiter l'utilisation frauduleuse des cartes KorriGo, les données personnelles recueillies sont susceptibles d'être échangées avec les partenaires KorriGo (réseaux de transports et services de la vie quotidienne) via la plateforme multiservices régionale (PMS) qui centralise les données personnelles de tous les porteurs de carte KorriGo services en Bretagne. La PMS KorriGo est un serveur de stockage de données privé et sécurisé, mis en place par la Région Bretagne et accessible uniquement aux personnes habilitées, dont la vocation est de faciliter les échanges de données entre partenaires utilisateurs de la carte KorriGo Services à l'échelle de la Bretagne.

Dans le cadre d'une première émission, d'un renouvellement de carte ou d'une souscription à un service d'un partenaire KorriGo, les données concernées par ces échanges sont :

- Les numéros de série et d'identifiants AMC (Application MultiServices) des cartes KorriGo ;
- Le statut des cartes (en stock, associée ou annulée) ;

Ces données sont hébergées en France et ne font pas l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne. Elles sont conservées au maximum 8 ans à compter de la date d'émission de la carte KorriGo Services. Aucune autre donnée ne transitera directement entre les différents services publics qui n'auront accès qu'aux numéros de série ou identifiants AMC des cartes KorriGo Services les concernant. »

5. Conservation des DONNEES PERSONNELLES

Vos DONNEES PERSONNELLES seront conservées dans une base active sécurisée pendant la durée des prestations souscrites, puis archivées de manière sécurisée à des fins probatoires, si nécessaire conformément aux dispositions légales en vigueur, et/ou détruites.

6. Vos Droits sur vos DONNEES PERSONNELLES

Vous disposez de DROITS D'INFORMATION, D'ACCES, DE RECTIFICATION, D'OPPOSITION, A LA PORTABILITE, DE LIMITATION ET D'EFFACEMENT, ET LE DROIT DE DEFINIR DES DIRECTIVES SUR LE SORT DES DONNEES PERSONNELLES APRES VOTRE MORT conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD.

Distribus est responsable du traitement de vos DONNEES PERSONNELLES. Vous pouvez exercer les droits susvisés par courrier accompagné de la copie d'une pièce d'identité à l'adresse suivante : **Distribus - 7 rue Max Le Bail 22000 Saint-Brieuc** ou à l'adresse email suivante : contact.distribus@transdev.com.

Lorsque la collecte de certaines DONNEES PERSONNELLES est nécessaire à l'exécution de certaines prestations, l'exercice de votre droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces DONNEES PERSONNELLES peut modifier ou empêcher la fourniture de la prestation considérée.

Toute réclamation sur la législation applicable en matière de protection des données peut être portée

devant la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr

Article 13 – Service Clientèle

Pour toute information ou réclamation, vous pouvez contacter directement Distribus :

Par e-mail : contact.distribus@transdev.com.

Par courrier : Distribus - 7 rue Max Le Bail 22000.

Par la rubrique « Contactez-nous » du site www.distribus.bzh.

Article 14 – Responsabilité et garanties liées à l'utilisation du site

Il n'est pas garanti que le Site soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés. De même, il n'est pas garanti que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il soit compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validé par COMPAGNIE ARMORICAINE DE TRANSPORT.

En aucun cas, le système n'est responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Le Client déclare avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Article 15- Durée

Les présentes conditions générales s'appliquent pendant la durée de mise en ligne du service de vente et de renouvellement en ligne des Titres de transport, et ce jusqu'à édition d'une nouvelle version des conditions générales.

Article 16 – Preuve

Il est expressément reconnu que la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site de vente en ligne.

Article 17 – Propriété intellectuelle

Les éléments accessibles sur le Site, notamment son interface, les marques, textes, images, photographies, cartes, sons, et vidéographies sont protégées par des droits de propriété intellectuelle. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un de ces éléments est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable du titulaire du droit.

Article 18 - Différends et attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales de vente sont régies par le droit français. Tout litige né de l'application des Conditions Générales de Vente relève de la compétence des juridictions françaises.

*Date de prise d'effet des présentes conditions générales de vente:
1 juin 2020*